

Politique Qualité

Dans la continuité de son classement parmi les 4 meilleures Junior Entreprises de France en 2017, Audencia Junior Conseil développe et s'appuie sur une politique qualité afin de proposer des études toujours plus innovantes et efficaces. Cette politique est également un gage de la satisfaction finale du client. Pour ce faire, notre politique qualité s'appuie sur 5 piliers :

- **Le pôle Qualité.** Au sein même de la Junior Entreprise, le Pôle Qualité est chargé de relire tous les documents émis et créés par AJC. Il est également en charge du développement et de la conformité des documents contractuels.
- **La certification ISO 9001.** Audencia Junior Conseil est certifiée ISO 9001 depuis 2017. Cela atteste d'une exigence dans le management de la qualité. AJC est dans une démarche d'amélioration continue à tous les niveaux afin d'anticiper et de limiter les risques inhérents à notre structure.
- **L'expérience acquise au cours de nos 30 ans d'existence.** AJC est en perpétuelle recherche d'amélioration dans les prestations rendues, et met à profit ses 30 ans d'expertise dans la réalisation des études.
- **La performance de nos étudiants.** Lors du lancement d'une étude, nos étudiants sont recrutés en fonction de leur expérience (Master en marketing pour une étude de marché par exemple) et reçoivent une formation adéquate par notre Pôle Ressources Humaines.
- **La disponibilité et le suivi de nos Chefs de Projet.** Chaque mission est attribuée à un chef de projet. Celui-ci est en charge de coordonner les étudiants et de s'assurer du bon déroulement de la mission. Le chef de projet est l'unique contact du client, ce qui permet une meilleure connaissance des attentes et une plus grande réactivité.